

Elternbefragung 2020

Ein kurzer Überblick der Elternbefragung im Jahr 2020. An der Umfrage haben 34 Institutionen teilgenommen. (Benchmark)
Der Rücklauf unserer Fragebogen lag bei 57%.

C Gesamtzufriedenheit (GZ) im externen Benchmarking (BM)

In der Tabelle finden Sie Ihre Gesamtzufriedenheit dem Schweizer Benchmark (Median) gegenübergestellt. Ist das Feld „Differenz“ grün hinterlegt, so liegt die GZ Ihres Betriebs in der besseren Hälfte aller von QUALIS evaluation untersuchten Schweizer Betriebe, bei einer Gelbfärbung liegt er in der schlechteren Hälfte.

Im internen Vergleich ist der Gesamtzufriedenheitswert des eigenen Betriebs der massgebende Benchmark.

Elterngruppe	Gesamtzufriedenheit (durchschnittlicher Zustimmungswert)		
	Kita Tuusigfüessler	Alle Kitas	Differenz
Betrieb Total *	2.84	2.72	0.12

D Rangiertes externes Benchmarking für Themenbereiche und Dimensionen

Die Übersichtstabelle zeigt Ihnen, wie Ihr Betrieb im Vergleich zu den anderen Betrieben im Benchmark rangiert ist. Hierfür werden pro Themenbereich durchschnittliche Zustimmungswerte berechnet. Die Ergebnisse aller Betriebe wurden dafür in die folgenden vier gleich grossen Sektoren (Quartile) unterteilt:

Bestes Viertel: im 1. Quartil = 0 - 25% aller befragten Betriebe

Oberes Mittelfeld: im 2. Quartil = 26 - 50% aller befragten Betriebe

Unteres Mittelfeld: im 3. Quartil = 51 - 75% aller befragten Betriebe

Schlechtestes Viertel: im 4. Quartil = 76 - 100% aller befragten Betriebe

Die Farben zeigen Ihnen auf einen Blick, ob sich der jeweilige Wert Ihres Betriebs im besten (hellgrün), im oberen/unteren Mittelfeld (dunkelgrün bzw. hellorange) oder im schlechtesten (orange) Viertel befindet.

Achtung: Für Bereiche, welche eine zu kleine Streuung aufweisen bzw. die messenden Betriebe sehr nahe beieinander liegen, werden keine Rangierungen berechnet.

Themenbereiche	Kita Tuusigfüessler: Ihre Rangierung innerhalb der Quartile aller Betriebe			
	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Unteres Mittelfeld	Schlechtestes Viertel
B1: Umgang der Betreuenden mit Eltern / Kindern	Bestes Viertel			
B2: Kita-Alltag	Bestes Viertel			
B3: Betreuung der Kinder	Bestes Viertel			
B4: Innenräume	Bestes Viertel			
B5: Aussenbereich	Bestes Viertel			
B6: Verpflegung	Bestes Viertel			
B7: Leitung und Kita-Team	Bestes Viertel			
B8: Informationen von der Kita	Bestes Viertel			
B9: Gesamteindruck	Bestes Viertel			

E Externes Benchmarking (BM): Die 5 besten und schlechtesten Fragen

In der Tabelle finden Sie die Fragen, welche sich vom jeweiligen QUALIS BM-Wert am stärksten positiv und negativ unterscheiden. Diese Fragen stellen die grössten Stärken und Verbesserungspotenziale Ihres Betriebs dar.

Die 5 besten Fragen im Vergleich mit dem CH-Benchmark	Positive Differenzen: Eigener Zustimmungsgrad ist besser als CH-Benchmark		
	Kita Tuusigfüessler: Zustimmungsgrad	CH-Benchmark: Zustimmungsgrad	Differenz
F3.5: Konstante Zusammensetzung des Teams	2.80	2.42	0.38
F2.4: Ausreichend Spaziergänge oder Ausflüge	2.87	2.57	0.31
F1.9: Genügend Information über Verhalten des Kindes (und Entwicklung)	2.70	2.40	0.31
F8.3: Ausreichend Informationen über Neuerungen	3.00	2.70	0.30
F2.2: Altersgerechte, positive Kontakte	3.00	2.71	0.30

Die 5 schlechtesten Fragen im Vergleich mit dem CH-Benchmark	Negative Differenzen: Eigener Zustimmungsgrad ist schlechter als CH-Benchmark		
	Kita Tuusigfüessler: Zustimmungsgrad	CH-Benchmark: Zustimmungsgrad	Differenz
F8.1: Ausreichend Informationen bei Eintritt	2.70	2.74	-0.04
F4.2: Sicher ausgestattete Räume	2.73	2.76	-0.03
F9.2: Preis-Leistungsverhältnis	2.43	2.45	-0.02
F1.7: Telefonische Erreichbarkeit	2.86	2.86	0.00
F2.3: Vielseitiges Angebot zur Beschäftigung	2.80	2.79	0.01

Wir freuen uns sehr über ein so positives Ergebnis und sind stets bestrebt die hohe Betreuungsqualität aufrecht zu erhalten und notwendige Veränderungen anzustreben.

Wir bedanken uns bei allen Eltern für die Rückmeldungen und die Zusammenarbeit die wir tagtäglich erleben dürfen.

Kita Tuusigfüessler